Instituto de Qualidade do Meio Ambiente do Aracati - IQUAMA

Rua Cel. Alexanzito, 720 - Centro - CEP: 62800-000 - Aracati\CE

CNPJ: 07.684.756/0001-46 - Tel: 88 34213428 - Site: www.iquama.aracati.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	2	0.52%
DENÚNCIAS	210	54.26%
DÚVIDAS	26	6.72%
RECLAMAÇÕES	15	3.88%
SERVIÇOS	5	1.29%
URGÊNCIAS	13	3.36%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
E-MAIL	42	10.85%
FALE CONOSCO	211	54.52%
PRESENCIAL	2	0.52%
WEBSITE	129	33.33%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
INSTITUTO DE QUALIDADE DO MEIO AMBIENTE	367	94.83%
NÃO INFORMADO	15	3.88%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	26	6.72%
2022	47	12.14%
2023	196	50.65%
2024	88	22.74%
2025	25	6.46%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	44	11,37%
FEMININO	55	14,21%

Quantidade total de manifestações: 99

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

Instituto de Qualidade do Meio Ambiente do Aracati - IQUAMA

Rua Cel. Alexanzito, 720 - Centro - CEP: 62800-000 - Aracati\CE

CNPJ: 07.684.756/0001-46 - Tel: 88 34213428 - Site: www.iquama.aracati.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	14	3,62%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	16	4,13%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	12	3,10%
MESTRADO COMPLETO.	4	1,03%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	24	6,20%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	2	0,52%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,52%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	0,78%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,26%

Quantidade total de manifestações: 78

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-40	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	28
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	44
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	314

Quantidade total de manifestações: 387